

§ 1 Geltungsbereich

- Die nachstehenden Verkaufsbedingungen gelten für den zwischen der Verkäuferin und dem Käufer abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Waren bzw. Erbringung von Dienstleistungen durch die Verkäuferin. Als Verkäuferin tätig ist die Glöckle direct GmbH, Daimlerstraße 86, 70372 Stuttgart, vertreten durch die Geschäftsführer Helga Glöckle-Mühleisen, Dr. Gerd Glöckle, Axel Glöckle und Manfred Neff, nachfolgend auch Glöckle *exklusiv* genannt. Die Verkäuferin vertreibt selbst Produkte, vermittelt Dienstleistungen und Vorteils-Produkte anderer Anbieter und übermittelt regelmäßig Informationen von Vorteilsangeboten und Servicedienstleistungen.
- Alle Vereinbarungen, die zwischen der Verkäuferin und dem Käufer im Zusammenhang mit den Verträgen getroffen werden, sind in dem Kaufvertrag, diesen Bedingungen und der Auftragsbestätigung des Käufers schriftlich niederzulegen.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

- Die Produkt- und Leistungsbeschreibungen der Verkäuferin (Leistungen der Glöckle *exklusiv*) sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass die Verkäuferin diese ausdrücklich schriftlich als verbindlich bezeichnet hat. Sofern sie dies nicht getan hat, handelt es sich lediglich um eine Einladung zur Abgabe eines Angebots an den Käufer. (Invitation ad offerendum)
- Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Unterlagen, die zu den unverbindlichen Angeboten der Verkäuferin gehören, bleiben im Eigentum der Verkäuferin und sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht von ihr ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.
- Sofern Glöckle *exklusiv* Leistungen bzw. Produkte von Kooperationspartnern anbietet bzw. vermittelt und hierauf explizit verweist, kommt ein Vertrag nicht mit Glöckle *exklusiv*, sondern ausschließlich mit dem Kooperationspartner selbst auf Basis dessen (seiner) jeweils gültigen Geschäftsbedingungen und Konditionen zustande. Sollten Verträge zwischen Kooperationspartnern von Glöckle *exklusiv* und dem Käufer/Verbraucher zustande kommen, gelten diese AGB ebenfalls und ergänzend.

§ 3 Key-Refinder Schlüsselfundservice

- Der Nutzer/Käufer des Key-Refinder Schlüsselfundservices erhält gegen Zahlung eines Nutzungsbetrages einen Schlüsselanhänger mit einem eindeutigen und anonymen numerischen Code. Glöckle *exklusiv* bietet dem Nutzer/Käufer die Möglichkeit, seine persönlichen Daten (insbesondere Wohnadresse) zu speichern und in einer speziellen Sicherheitsdatenbank archivieren zu lassen. Die persönlichen Daten werden von Glöckle *exklusiv* mindestens während der Laufzeit des Vertrages gespeichert. Der Schlüsselanhänger enthält eine Adresse von Glöckle *exklusiv* und die Aufschrift (sinngemäß) "Bitte werfen Sie mich unverpackt in den nächsten Briefkasten." Gefundene Schlüssel können vom Finder in einen Briefkasten geworfen werden und gelangen per Post zu Glöckle *exklusiv*, anhand des Codes kann die Adresse des Eigentümers in der Kundendatenbank ermittelt werden. Soweit eine Telefonnummer vorliegt, wird der Fund dem Eigentümer des Schlüssels umgehend mitgeteilt. Glöckle *exklusiv* hat die Pflicht, bei Eingang eines Schlüssels, dessen Eigentümer anhand eines Schlüsselfund-Anhangers identifiziert werden kann, diesen unverzüglich kostenfrei an seinen Eigentümer zurückzusenden.
- Die Kosten für den Key-Refinder Schlüsselfundservice belaufen sich auf jährlich 1,95 € brutto (Änderungen entsprechend der jeweils gültigen Preisliste vorbehalten) und beinhalten die Inanspruchnahme des Key-Refinder Schlüsselfundservice für die Dauer von einem Jahr ab Vertragsabschluss bzw. Übermittlung der Schlüsselanhänger und Zahlung. Der Nutzer/Käufer räumt Glöckle *exklusiv* ausdrücklich Einziehungsermächtigung über ein seiner Verfügungsmacht unterliegendes Konto zum Einzug der jeweiligen Jahresgebühr ein. Für eine ausreichende Deckung des Kontos hat sich der Spielteilnehmer verpflichtet. Rücklastschriften, Zahlungsverzug u. a. gehen zu Lasten des Nutzers/Käufers.
- Glöckle *exklusiv* übernimmt keinerlei Haftung aus direkten oder indirekten Schäden, die im Rahmen der Zusendung der Fundstücke entstehen können. Insbesondere haftet Glöckle *exklusiv* nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Fundstücken durch oder während des Transportes oder der Beförderung durch Dritte. Mit der Übergabe an ein geeignetes Unternehmen (z. B. Deutsche Post) geht die Haftung für den Verlust oder zufälligen Untergang auf den Key-Refinder Schlüsselfundservice- Käufer/- Nutzer über. Evtl. Ansprüche gegen einen mit der Beförderung beauftragten Dritten tritt Glöckle *exklusiv* an den Nutzer/Käufer ab.
- Die Vertragsdauer ist auf 1 Jahr begrenzt und verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich die Kündigung erklärt wird. Die Pflicht zur Leistungserfüllung von Glöckle *exklusiv* gilt ab Vertragsabschluss. Im Falle der Kündigung entfällt die Verpflichtung zur Rücksendung verlорner Schlüssel durch Glöckle *exklusiv*. Geleistete Zahlungen werden dem Kunden im Falle einer vorzeitigen Kündigung nicht zurückerstattet.
- Mit Durchführung der Bestellung erklärt sich der Käufer/Nutzer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Er willigt darin ein, dass seine personenbezogenen Daten im Kundenregister von Glöckle *exklusiv* aufbewahrt werden.

§ 4 Preis-/Zahlungsbedingungen

- Die Preise der Verkäuferin verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Transportkosten, sofern keine abweichenden Vereinbarungen mit dem Käufer getroffen wurden oder der Käufer ausdrückliche Hinweise erhalten hat. Die jeweiligen Angebote der Verkäuferin regeln eventuelle Neben-/Transport- oder Netto-Kosten.
- Ist mit dem Käufer nichts anderes schriftlich vereinbart worden, ist der Kaufpreis ohne Abzug innerhalb von 15 Tagen nach Eingang der Rechnung zur Zahlung fällig. Die Artikel werden grds. auf Rechnung geliefert, Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Zur Absicherung des Kreditrisikos behält sich die Verkäuferin entsprechend der jeweiligen Bonität vor, die vom Käufer erbetene Lieferung nur gegen Nachnahme/Sofortzahlung bei Lieferung durchzuführen.
- Gerät der Käufer mit einer Zahlung in Verzug, ist die Verkäuferin berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten.
- Der Käufer ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von der Verkäuferin anerkannt wurden oder unstreitig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Käufer nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

§ 5 Liefer- und Leistungszeit

- Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden, sind ausschließlich unverbindliche Angaben.
- Falls die Verkäuferin schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten kann oder aus sonstigen Gründen in Verzug gerät, hat der Käufer ihr eine angemessene Nachfrist - beginnend vom Tage des Eingangs der schriftlichen Inverzugsetzung bei der Verkäuferin oder im Fall der kalendermäßig bestimmten Frist - zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- Die Verkäuferin haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehaltlich der nachfolgenden Begrenzungen, wenn es sich bei dem Vertrag um ein Fingeschäft handelt oder der Käufer infolge des von der Verkäuferin zu vertretenden Lieferverzuges berechtigt ist, sich auf den Fortfall seines Interesses an der Vertragserfüllung zu berufen.
- Die Verkäuferin haftet dem Käufer bei Lieferverzug nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn der Lieferverzug auf einer von der Verkäuferin zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruht. Der Käufer ist ein Verschulden ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zuzurechnen. Beruht der Lieferverzug nicht auf einer von der Verkäuferin zu vertretenden vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung, ist die Haftung der Verkäuferin auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- Beruht der von der Verkäuferin zu vertretende Lieferverzug auf der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder einer Kardinalpflicht, haftet die Verkäuferin nach den gesetzlichen Bestimmungen; in diesem Fall ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
- Die Verkäuferin ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, soweit dies dem Käufer zumutbar ist.

§ 6 Gewährleistung/Haftung

- Bei berechtigten Mängelrügen ist die Verkäuferin, unter Ausschluss der Rechte des Käufers vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis herabzusetzen, zur Nacherfüllung verpflichtet, es sei denn, dass die Verkäuferin aufgrund der gesetzlichen Regelungen zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt ist. Der Käufer hat der Verkäuferin eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren.
- Die Nacherfüllung kann nach Wahl des Käufers durch Beseitigung des Mangels oder Lieferung neuer Ware erfolgen. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Käufer ausgeschlossen. Die Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergleichbaren Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Käufer nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.
- Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der Käufer erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist.
- Die Verkäuferin haftet unabhängig von den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen, sowie Arglist der Verkäuferin oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit die Verkäuferin bezüglich der Waren oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet sie auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware auftreten, haftet die Verkäuferin allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.
- Die Verkäuferin haftet auch für Schäden, die sie durch einfache fahrlässige Verletzung solcher vertraglichen Verpflichtungen verursacht hat, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Das gleiche gilt, wenn dem Käufer Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. Die Verkäuferin haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.
- Eine weitergehende Haftung der Verkäuferin ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz verboglicher Aufwendungen statt der Leistung; hiervon unberührt bleibt die Haftung der Verkäuferin gem. § 3 Abs. 3 dieser Allgemeinen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Soweit die Haftung der Verkäuferin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen.

§ 7 Widerrufsrecht

Der Käufer kann seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens nach Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Glöckle direct GmbH, Glöckle *exklusiv* Produkte, Daimlerstr. 86, 70372 Stuttgart
bestellung@gloeckle-direct.de**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Käufer die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Käufer etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er die Sache nicht an ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei der Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40,00 € beträgt, hat der Käufer die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei. Nichtpaketversandfähige Sachen werden bei dem Käufer abgeholt.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

- Die Verkäuferin behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Der Käufer hat den Verkäuferin von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentums unverzüglich schriftlich zu unterrichten. Der Käufer hat der Verkäuferin alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.
- Verhält sich der Käufer vertragswidrig, insbesondere wenn der Käufer seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung der Verkäuferin nicht nachkommt, kann die Verkäuferin nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Käufer. In der Pfändung der Ware durch die Verkäuferin liegt stets ein Rücktritt vom Vertrag. Die Verkäuferin ist nach Rückerhalt der Ware zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungs Erlös ist auf Verbindlichkeiten der Verkäuferin – abzüglich angemessener Verwertungskosten – anzurechnen.

§ 9 Schlussbestimmungen

- Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des EU-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand für Zahlungen sowie sämtliche sich zwischen den Parteien ergebenden Streitigkeiten aus den abgeschlossenen Kaufverträgen ist der Sitz der Verkäuferin.
- Nebenabreden bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht.

Stand Januar 2008

Datenschutzhinweis

Die Verkäuferin beachtet bei sämtlichen Vorgängen der Datenverarbeitung die gesetzlichen Vorschriften. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden im für die Bestellabwicklung notwendigen Umfang gespeichert, verarbeitet und u.U. an beauftragte Dienstleistungsunternehmen weitergegeben. Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweils schutzwürdigen Interessen kann die Verkäuferin zur Bonitäts- und Kreditprüfung während der Dauer der Kundenbeziehung Adress- und Bonitätsdaten an renommierte Auskunftsteile, Adressmittler bzw. Kreditbüros weitergeben. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Für fremde Marketingzwecke werden ausschließlich solche Daten weitergegeben, sofern dies gesetzlich zulässig ist, d.h. allgemein veröffentlichte und bestimmte in Listen zusammengefasste Daten gem. BDSG.
Hinweis: Sie können der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung der personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch formlose Mitteilung an Glöckle direct GmbH, Glöckle *exklusiv* Produkte, Daimlerstr. 86, 70372 Stuttgart widersprechen. Dies gilt nicht für die zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten.